

	<b>Minőségpolitika</b>	<b>A-01</b>
		<b>Kiadás: 4.</b>
		<b>2017. 04. 28.</b>

Az ÁTI-SZIGET Kft. vezetése a jövő iránti elkötelezettségének megfelelően kinyilvánítja minőségpolitikáját és az irányítási rendszerben kitűzött stratégiai céljait, melyek megvalósításához eszközként szolgál az MSZ EN ISO 9001 szabvány szerint kiépített irányítási rendszerének működtetése.

Működési területünkön - az ingatlan bérbeadás és üzemeltetés, a villamos energia, a gáz-, a vízszolgáltatás és a kapcsolódó létesítmények karbantartása, továbbá a villany- és fűtészerezés során - tevékenységünk meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekintjük.

A vezetőség kötelezettséget vállal arra, hogy működésünk összhangban legyen:

- ügyfeleink igényeivel,
- a törvényekkel, rendeletekkel, a hatósági előírásokkal,
- a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokkal,
- a hazai gyakorlatban elfogadott üzemeltetési módszerekkel.

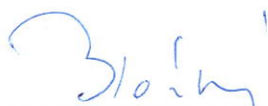
Tevékenységünk középpontjában a bérlők, a fogyasztók állnak. Igényeik folyamatos teljesítése mellett a többi érdekelt fél megelégedettségének elnyerésére is törekszünk. A magas minőségű szolgáltatáson túl figyelmet fordítunk a környezet megóvására, a munka- és tűzvédelemre.

A rendelkezésünkre álló emberi és anyagi erőforrásokat, az infrastruktúrát és a tárgyi eszközöket minőség-centrikusan, hatékonyan működtetjük. Törekszünk a minden érdekelt számára előnyös, hosszú távú együttműködési kapcsolatok kialakítására. Partnereinkkel kötött szerződéseinknek mindig időben és megfelelő minőségben teszünk eleget, a mindenkor jogi és hatósági előírások szabályai szerint.

Munkafolyamatainkat szabályozzuk, a működést ellenőrizzük. A kapott információk és adatok alapján tevékenységeinket rendszeresen értékeljük annak érdekében, hogy a hibák előfordulásának kockázatát csökkentsük. Irányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük. A műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok minőségének tökéletesítése érdekében célokat tűzünk ki, és ösztönözzük a fejlesztéseket.

Munkatársaink körében támogatjuk a korszerű szakmai ismeretek elsajátítását és megköveteljük a bevezetett módszerek alkalmazását. Rendszeres minőségügyi és szakmai képzéssel, oktatással biztosítjuk a munkatársak felkészültségét. Célunk, hogy a minőség iránti elkötelezettség minden munkatársunknál belső késztetéssé, igényessé formálódjék.

Szigetszentmiklós, 2017. április 28.



-----  
**Dr. Boér Gábor**  
 ügyvezető igazgató



-----  
**Kovács-F. Gábor**  
 ügyvezető igazgató