

Az

ÁTI-Sziget Ipari Szolgáltató Központ

Korlátolt Felelősségű Társaság

ÜZLETSZABÁLYZATA

VERSENYPIACI KERESKEDŐI

engedélyesi tevékenység ellátására

Szigetszentmiklós, 2023. január 1.

Tartalomjegyzék

1. ELŐSZÓ.....	4
1.1. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	4
1.2. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	5
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	5
3. A VILAMOSENERGIA-KERESKEDŐ BEMUTATÁSA	5
3.1. SZERVEZETI FELÉPÍTÉS	5
3.2. TEVÉKENYSÉGI KÖR ÉS KERESKEDELMI KAPCSOLATOK.....	5
4. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL - MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE	6
5. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	6
5.1. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS	6
5.2. MŰSZAKI FELTÉTELEK.....	7
5.2.1. A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői.....	7
5.2.2. Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	7
5.2.3. Kereskedelmi magatartások előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén.....	8
5.2.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei.....	9
5.2.5. A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei.....	11
5.2.6. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	12
5.2.7. Fejlesztési tervek.....	12
6. KERESKEDELMI FELTÉTELEK.....	13
6.1. ÜZLETPOLITIKAI ELVEK.....	13
6.2. VERSENYPIACI KERESKEDELEM FELTÉTELEI, MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI FELTÉTELEK, SZOLGÁLTATÁSOK SZÍNVONALA	13
6.2.1. Általános szerződéskötési alapelvek.....	14
6.2.2. Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei	14
6.2.3. Minőségi feltételek	14
6.2.4. A mennyiségi feltételek.....	15
6.2.5. A kereskedelmi szerződések típusai:.....	15
6.3. A VILAMOSENERGIA-PIAC RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI...	17
6.3.1. Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések	17
6.3.2. A felhasználókkal kötendő szerződések	17
6.3.3. Más engedélyesekkel kötendő szerződések.....	17
6.4. MÉRLEGGYŰKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS	18
6.5. SZERVEZETT VILAMOS-ENERGIA PIACON VALÓ RÉSZVÉTEL SZABÁLYAI	19
7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	19
7.1. IGÉNYBEJELENTÉS RENDJE.....	19
7.2. A SZERZŐDÉSEK IDŐTARTAMA	20
7.3. SZERZŐDÉSKÖTŐ FELEKRE VONATKOZÓ PÉNZÜGYI GAZDASÁGI FELTÉTELEK	20
7.4. NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK.....	21
7.5. TITOKTARTÁS.....	21
7.6. ADATVÉDELEM.....	22
7.7. EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSBA TÖRTÉNŐ VISSZATÉRÉS.....	27
7.8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	27
7.9. SZERZŐDÉSSZEGÉS	28
7.10. SZERZŐDÉSSZEGÉSEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI	28
7.11. KÁRTÉRÍTÉS	29
7.12. VIS MAIOR	29
7.13. FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE.....	30

7.14.	SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	31
7.15.	A SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK FELFÜGGESZTÉSE	31
7.16.	IRÁNYADÓ JOG.....	31
7.17.	JOGVITÁK RENDEZÉSE	31
7.18.	PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK	31
7.19.	HATÁLYBALÉPÉSI FELTÉTEL.....	32
7.20.	RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG	32
8.	ELSZÁMOLÁSI, ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK	32
8.1.	AZ ALKALMAZANDÓ ÁRAK.....	32
8.2.	AZ ELSZÁMOLÁS ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE, PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA	34
8.3.	A SZÁMLÁZÁS, ÉS A SZÁMLA ELLENI KIFOGÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE	35
8.3.1.	<i>Számlázás</i>	35
8.3.2.	<i>Számlakifogás</i>	36
8.4.	FIZETÉSI FELTÉTELEK	38
8.4.1.	<i>Fizetési módok, a számla kiegyenlítése</i>	38
8.4.2.	<i>Szankciók késedelmes fizetés esetén</i>	38
9.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA, ANNAK ELÉRHETŐSÉGEI.....	39
10.	MELLÉKLETEK.....	40

Előszó

A Magyar Köztársaság Országgyűlése által elfogadott, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr) lehetővé tette a liberalizált villamos energia piac létrejöttét és megteremtette az engedélyesek szabadpiaci működésének kereteit.

A villamos energia kereskedők a piacnyitás eredményeként, a VET-ben, a Vhr-ben, más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamos energia kereskedelmet folytathatnak.

Az ÁTI-Sziget Ipari Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: ÁTI-Sziget Kft.), mint villamos energia kereskedői engedélyes társaság a felhasználókkal, végfogyasztókkal, valamint más villamos energia kereskedőkkel és erőművekkel történő villamos energia kereskedelmet végez. Az ÁTI-Sziget Kft. engedélyesi tevékenysége során lakossági fogyasztókkal nem folytat villamos energia kereskedelmi tevékenységet.

Az ÁTI-Sziget Kft. a villamos energia kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott engedély alapján végzi.

A VET 72. §-a szerint a villamosenergia-kereskedő köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a MEKH hagy jóvá. Az Üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló VET Vhr 21. sz. melléklete határozza meg.

1.1. Üzletszabályzat tárgya

Az ÁTI-Sziget Kft. villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a VET - különösen a 46-47. §-ok -, valamint az engedélyezésre vonatkozó 88. §, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, különösen a VET Vhr. 22. §-a, egyéb rendeletek, valamint ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy az ÁTI-Sziget Kft.:

- hogyan tesz eleget - a fenti jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja a VET hatálya alá tartozó szolgáltatásait,
- milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződéses mintákkal áll villamosenergia-kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

Az ÁTI-Sziget Kft. lakossági fogyasztók részére és közvilágítás céljára nem kíván villamos energiát értékesíteni, így ezen fogyasztók ellátására vonatkozó - VET illetve VET Vhr. előírásai szerinti - szabályokat jelen Üzletszabályzat nem tartalmazza.

1.2. Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és az ÁTI-Sziget Kft. kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed az ÁTI-Sziget Kft. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.

2. Fogalom meghatározások

A Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET-ben, a VET Vhr-ben, a vonatkozó más jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban, Kereskedelmi Szabályzatban, Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1. Szervezeti felépítés

Az ÁTI-Sziget Kft. 2001. november 1-jén alakult.

Az ÁTI-Sziget Kft. a magyarországi villamos energia versenypiacon önálló jogi személyként folytat villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet.

Az ÁTI-Sziget Kft. Társasági Szerződése szerint:

- a társaság cégneve: ÁTI-Sziget Ipari Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság
- a társaság rövidített neve: ÁTI-Sziget Kft.
- a társaság székhelye: 2313 Szigetszentmiklós, ÁTI-Sziget Ipari Park
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- villamosenergia-kereskedői működése megkezdésének időpontja: A villamosenergia-kereskedelmi működési engedély megszerzésének napja
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart.

3.2. Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

A Társaság fő tevékenységi köre a TEÁOR besorolása alapján:

6820

Az ÁTI-Sziget Kft. ezen fő tevékenységi kör mellett kívánja végezni a villamos energia kereskedelmet:

3514'08 Villamos-energia kereskedelem

Az ÁTI-Sziget Kft. hatósági engedélyhez kötött villamos energia kereskedelmi tevékenység gyakorlását az engedély birtokában végzi.

Versenypiaci kereskedőként az ÁTI-Sziget Kft. a tevékenységéhez szükséges villamos energiát más villamos energia kereskedőtől szerzi be. Emellett a liberalizált piacon a felhasználók villamos-energia igényének kielégítését, valamint más villamos-energiakereskedőkkel a szervezett villamos-energia piacon villamos energia adás-vételt végez.

Üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít engedélyesek és –lakossági fogyasztók és közvilágítás kivételével- engedélyesnek nem minősülő más (hazai) rendszerhasználók részére.

Kereskedelmi tevékenysége kiterjed a Magyarországteljes területére.

4. Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége

Az ÁTI-Sziget Kft. és a villamos energia piac más résztvevői a kereskedelmi (vásárlási és értékesítési) szerződések megkötése során együttműködnek és az 1. sz.; 2. sz.mellékletben rögzített általános szerződési feltételektől eltérő szerződéses feltételekben szabadon állapodhatnak meg. Amennyiben a mellékletekben rögzített szerződés minta feltételei és az ÁTI-Sziget Kft. és piac más résztvevője között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy az ÁTI-Sziget Kft. és a piaci résztvevő között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az ÁTI-Sziget Kft. az azonos engedélyesi vagy felhasználói csoportok azonos jellegű ügyletei tekintetében nem alkalmaz egyedi feltételeket.

5. A szolgáltatások általános feltételei

5.1. Minőségbiztosítás

Az ÁTI-Sziget Kft. önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik, 2008. december 12-től a hatályos ISO 9001 szabvány keretei között végzi a villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos tevékenységét.

A minőségirányítási rendszer kiterjed a versenypiaci kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek

alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, szerződéskötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően az ÁTI-Sziget Kft.:

- gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi – megállapodások megfeleljenek a hazai minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

5.2. Műszaki feltételek

5.2.1. A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

Az ÁTI-Sziget Kft. a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia versenypiacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő tovább-szállítását Magyarország területén az átviteli engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, az elosztói engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat illetve egyéb engedélyes biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az ÁTI-Sziget Kft. az ellátás biztonsága, a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval, valamint a hálózati engedélyesekkel.

5.2.2. Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

Az ÁTI-Sziget Kft. energiaszolgáltatásban gyakorlatot szerzett szakember bázisa, valamint a jelenlegi szolgáltatói tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága, az ezek igénybevételeiben szerzett hosszú idő óta tartó kereskedelmi tapasztalatok garantálják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

Az ÁTI-Sziget Kft. a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai rendszerirányítóval, az átviteli engedéllyel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására.

Az ÁTI-Sziget Kft. szerződésai minden esetben tartalmazzák a tevékenység ellátásának minőségi követelményeit is.

Az ÁTI-Sziget Kft. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája. Az értékelést a kialakításra kerülő minőségbiztosítási rendszer bevezetését követően annak keretein belül végzi.

Az ÁTI-Sziget Kft. saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik kivéve a szigetszentmiklósi magánvezeték (132/11 kV-os alállomás, az ÁTI-Sziget Ipari Park 11/0,4 kV-os transzformátorai, és a 11 kV-os, valamint a 0,4 kV-os hálózat). A más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs. A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban az ÁTI-Sziget Kft. minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

5.2.3. Kereskedelmi magatartások előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és iparági szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

Jelentős teljesítmény-hiány vagy üzemzavar esetén a rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX.21.) Korm. rendelet az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint, amellyel kapcsolatosan az ÁTI-Sziget Kft.-t felelősség nem terheli.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.

A rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a VET-ben megjelölt események fennállása esetén. A hálózati engedélyesek a VET-ben foglalt szabályok szerint korlátozhatják illetőleg szüneteltethetik a villamos energia átvitelt vagy az elosztást.

Az ÁTI-Sziget Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a társaság által kötött, vagy a jövőben kötendő szerződésekben – megfelelő garanciák és szankciók kikötésével - is rögzíti.

5.2.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

Fentiek alapján az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére,
- tervezési együttműködésre,
- a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
- mérési, elszámolási adatok egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- piaci- és ajánlati árak kölcsönös cseréjére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre,

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés

A kereskedelmi partnerekkel, beleértve a felhasználókat is, történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,

Az elszámolási mérés feladatait a VET rendelkezései szerint a rendszerirányító ill. a hálózati engedélyesek végzik. A felhasználók elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés hiteles kialakításáról a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles gondoskodni.

az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,

Az elosztó hálózati engedélyesek az elosztó hálózatra csatlakozó felhasználók adatkezelésére Körzeti mérési Központot üzemeltetnek ezzel támogatva a teljes energiarendszer mérési adatainak hiteles elszámolását, adatainak érvényesítését. Az elosztóhálózatra csatlakozó felhasználók mérlegkörre csoportosított és összevont elszámolási mérési adatait a Körzeti Mérési Központok továbbítják a rendszerirányító felé.

a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra, a rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

A kereskedelmi partnerekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit – a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok mellett - az ÁTI-Sziget Kft. és a kereskedelmi partnere közötti kereskedelmi szerződés, vagy egyéb szerződés szabályozza.

Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

A rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló együttműködés a kereskedelmi engedélyes és a kereskedelmi partnere között kötött az aktuális mérlegkör tagsági szerződésen alapul, ez alapján számolnak el a kiegyenlítő energia díjával a rendszerirányítóval.

A kiegyenlítő energia összesített fogyasztási adatának elszámolásának időszaka egy hónap, az elszámolás folyamata pedig négy fő fázisból áll:

- Elszámolási mérési adatok gyűjtése feldolgozása
- A mérlegkör által igénybevett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása
- Kiegyenlítő energia elszámoló árának meghatározása
- Pénzügyi elszámolás a mérlegkör felelősökkel.

A rendszerirányító jogosult az ÁTI-Sziget Kft. villamos energia kereskedelmi szerződéseit módosítani, vagy azok teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása és a VET-ben meghatározott és egyéb esetekben. Az ÁTI-Sziget Kft. szerződéses partnereivel szemben ilyen esetben a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felelősséggel nem tartozik.

Együttműködés az átviteli rendszerirányító engedéllyessel és az elosztói engedélyesekkel

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli rendszerirányító engedélyes, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

Az átviteli rendszerirányító engedélyes és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az ÁTI-Sziget Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az ÁTI-Sziget Kft. részére.

Az átviteli rendszerirányító engedélyes és az elosztói engedélyes az ÁTI-Sziget Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg az ÁTI-Sziget Kft. az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

5.2.5. A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, az ÁTI-Sziget Kft. az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt,
- megfelelő informatikai rendszert használ,
- a számítási, számítástechnikai eljárásokat a bevezetésre kerülő minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti,
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú

felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

- A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerint meghatározott üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.
- Az ÁTI-Sziget Kft. biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei vásárlói számára biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon.

5.2.6. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az ÁTI-Sziget Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az ÁTI-Sziget Kft. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti, azért is mert az ÁTI-Sziget Kft. a hatályos ISO 14001 szabvány szerint végzi tevékenységét.

Az ÁTI-Sziget Kft. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

5.2.7. Fejlesztési tervek

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra a technikai és információs háttér.

Az ÁTI-Sziget Kft. folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval, és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát folyamatosan fejleszti és mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

A kereskedelmi engedélyes a piaci igényekhez igazodva a kereskedelmi partnerekkel folytatott konzultációkat követően tervezi és annak volumenéhez, jellegéhez igazodva határozza meg, majd fogadja el a fejlesztési tervet, a fejlesztési terv megvalósításának ütemét és a végrehajtás rendjét.

6. Kereskedelmi feltételek

6.1. Üzletpolitikai elvek

Az ÁTI-Sziget Kft. a magyar energiapiacra versenypiaci villamos energia kereskedelmet végez, amelynek keretében villamos energiát szerez be, illetve értékesít, továbbá közvetíti azt a piaci szereplők igényeinek legmagasabb szintű kielégítése érdekében. Az ÁTI-Sziget Kft. kereskedelmi partnerei lehetnek a magyarországi felhasználók, a villamos-energia kereskedői valamint a villamos-energia brókerek.

Az ÁTI-Sziget Kft. piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelmi szokásokat és szokványokat.

Az ÁTI-Sziget Kft. szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamos energia magyarországi versenypiacának fejlődését,
- alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez,
- szem előtt tartja az elvárható transzparens működést, és különös figyelmet fordít a diszkriminációmentesség követelményének érvényesülésére.
- A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása érdekében az ÁTI-Sziget Kft. megköti a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzataiban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

6.2. Versenypiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala

Az ÁTI-Sziget Kft. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az egyetemes szolgáltatókkal, az elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, brókerekkel, illetve felhasználókkal.

Az ÁTI-Sziget Kft. és partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti, melyek teljes tartalmát írásba

kell foglalni. A szerződések kötelező tartalmát a vonatkozó jogszabályok, az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az ÁTI-Sziget Kft-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

6.2.1. Általános szerződéskötési alapelvek

Az ÁTI-Sziget Kft. a versenypiac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és nemzeti és nemzetközi kereskedelmi szabályzat szerinti előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A versenypiaci résztvevőkkel (felhasználók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál az ÁTI-Sziget Kft. a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

Az ÁTI-Sziget Kft. a jelen Üzletszabályzat alapján megkötendő valamennyi szerződését mindenkor írásba foglalja és így köti meg.

6.2.2. Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

A kereskedelmi szerződéseket az ÁTI-Sziget Kft. a VET, a VET Vhr., a hatályban lévő 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) előírásainak és a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően alakítja ki.

6.2.3. Minőségi feltételek

A villamos energia minőségét minden esetben az UCTE rendszer, a vonatkozó jogszabályok, ellátási szabályzatok és szabványok határozzák meg, és a minőséget az Üzemi Szabályzat szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják a rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati szerződesei és üzletszabályzatai tartalmazzák.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire az ÁTI-Sziget Kft.-nek, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében az ÁTI-Sziget Kft. kereskedelmi szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamos energiával szemben. Az ÁTI-Sziget Kft. a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi reklamációk esetén közvetít az érintettek között a reklamációk kivizsgálása során.

Az ÁTI-Sziget Kft. szerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások- illetve a számukra biztosított Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a szállítói illetve elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában-, a jelen üzletszabályzat 4. sz. mellékletében-, a MEKH minőségi határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak, és ezen felül jogosultak a Ptk. szabályai szerinti igényeik érvényesítésére.

6.2.4. A mennyiségi feltételek

Az ÁTI-Sziget Kft. a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségében és értékesítési vagy vásárlási feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésekben meghatározott módon:

- kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés, vagy
- a megállapodott és a rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

A hibás méréssel kapcsolatos részletes szabályokat a vonatkozó jogszabályok, az Elosztói Szabályzat, valamint a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata, illetve az ÁTI-Sziget Kft. Üzletszabályzata tartalmazzák.

6.2.5. A kereskedelmi szerződések típusai:

- Ellátás alapú szerződés

Ellátás alapú szerződések

Az ÁTI-Sziget Kft. ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- Ellátás alapú szerződést csak a rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói elszámolási pontra lehet kötni. Egy felhasználói elszámolási pontra csak egy ellátásalapú szerződés köthető. Amennyiben egy felhasználó több telephellyel rendelkezik, csak egy ellátás alapú szerződéssel rendelkezhet a rendszerirányító által szabályozott összes telephelye tekintetében.

Az ÁTI-Sziget Kft ellátás alapú szerződés alatt a Teljes ellátás alapú szerződést érti, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.

Teljes ellátás alapú szerződés

Az ÁTI-Sziget Kft.-vel teljes ellátás alapú szerződést kötő felhasználók teljes villamos-energia igényüket e szerződés alapján a kereskedelmi engedélyestől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására.

Mérlegkör-szerződés

A mérlegkör felelősi funkció ellátására és a rendszerirányítóval mérlegkör-szerződés megkötésére bármely piaci szereplő jogosult, aki a jogszabályban a működési engedélyében és a rendszerirányító Üzletszabályzatában előírt követelményeket és az előírt garanciális feltételek teljesülését bizonyította.

Amennyiben az ÁTI-Sziget Kft. önálló mérlegkört alakít, bármely kereskedelmi partner mérlegkör-szerződés kötése esetén érvényre jutó tartalmi követelmények a következők:

A mérlegkör szerződés tartalma kiterjed:

- a mérlegkör-felelős által a rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára,
- a mérlegkör-felelős által a rendszerirányítónak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire,
- a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörösre való allokálásának módjára és folyamatára
- a rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire,
- a rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra,
- és a mérlegkör-szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.
- az elszámolási pontok azonosítására és rögzítésére.

A mérlegkör-szerződés megkötésének részleteit a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat eljárásrendjét a z átviteli rendszerirányító Üzletszabályzata írja elő.

Az adott fogyasztási hely vonatkozásában a szerződéses partnernek csak egy mérlegkör tagsági vagy mérlegköri szerződése lehet.

6.3. A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

6.3.1. Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések

Az ÁTI-Sziget Kft. a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában a megkötött szerződések végrehajtásában a VET, a VET Vhr, az ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat valamint a jelen Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

Az ÁTI-Sziget Kft. a kereskedőkkel kötött szerződéseiben és az érvényes jognyilatkozatok megtételében kiköti az írásbeliséget.

Az ÁTI-Sziget Kft. és a villamos energia kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet a:

- a lekötött teljesítőképesség,
- a villamos energia mennyiség,
- a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség,
- opciós termékek alapján.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése.

Az ÁTI-Sziget Kft. által, más kereskedőkkel megkötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezi.

6.3.2. A felhasználókkal kötendő szerződések

Az ÁTI-Sziget Kft. által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típussal.

A felhasználók eltérő fogyasztási tulajdonságai miatt többféle szerződés típus kidolgozása lehet indokolt, azonban azok alaptípusa megegyezik a jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott mintaszerződéssel.

6.3.3. Más engedélyesekkel kötendő szerződések

Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések

Az ÁTI-Sziget Kft. a rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, a Vhr., az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a

Rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

Az ÁTI-Sziget Kft. a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján közvetlenül szerződést köthet a felhasználó nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói hálózati engedélyes Üzletszabályzatának figyelembevételével.

6.4. Mérlegkör tagsági szerződés

A felhasználó, a kiegyenlítő energia elszámolására a rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést köteles kötni.

A felhasználó amennyiben az ÁTI-Sziget Kft partnere kíván lenni köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit az ÁTI-Sziget Kft. részére haladéktalanul jóváhagyásra bemutatni.

A felhasználó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag az ÁTI-Sziget Kft. jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra.

A szabad értékesítés feltételei:

Az ÁTI-Sziget Kft. villamos-energia szabad értékesítésére irányuló kereskedelmi szerződéseket – lakossági fogyasztók és a közvilágítás kivételével - a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződések menetrend alapú, vagy ellátás alapú szerződések. Ennek megfelelően az elszámolás alapját a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint a rendszerirányító felé a Kereskedelmi szabályzatban valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az egyes szerződésekben leírtak szerint készített menetrend (menetrend alapú szerződéseknél), vagy a villamos energia teljesítmény és fogyasztásmérő berendezéseken mért adatok (ellátás alapú szerződéseknél) képezik.

A villamos energia vásárlójának a menetrendkészítés alapjául szolgáló villamos energia teljesítményre vonatkozó igényét a Kereskedelmi Szabályzatban, valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat meghatározott módon és időpontig kell bejelentenie. Ennek elmaradása esetén a vevő által lekötött villamos energia kapacitást az eladó szabadon értékesítheti.

A fizikai szállítás a piaci szereplők között létrejött kereskedelmi szerződés alapján a rendszerirányító felé jelentett menetrend mennyiségeivel realizálódik. A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést a rendszerirányító kiegyenlítő szabályozási energiával biztosítja, melynek elszámolása érdekében a villamos energia kereskedelemben részt vevő piaci szereplőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell csatlakozniuk.

6.5. Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel szabályai

A Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel részletes szabályait az erre vonatkozó külön jogszabály, a Szervezett Villamos-energia Piac engedélyesének piaci szabályzata, a Szervezett Piaci Bizottság Szabályzatai, a Szervezett Villamos-energia Piac tagsági szerződése határozzák meg. Az ÁTI-Sziget Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a szervezett villamos energia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyel a VET-ben és VET Vhr. 27. §-ban foglaltak szerint kereskedik.

7. Általános szerződési feltételek

7.1. Igénybejelentés rendje

Ajánlatkérés

Amennyiben a villamosenergia-kereskedő, felhasználó az ÁTI-Sziget Kft. hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mail-ben érkezett villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozóan szerződést kíván kötni, az ÁTI-Sziget Kft. elérhetőségein ajánlatot kér. Az ajánlatkérés tartalmazza az igénylő adatait, a felhasználási hely adatait, a felhasználási helyre igényelt teljesítményt, a várható éves fogyasztást, a szerződés igényelt időtartamát.

Tájékoztatás az ÁTI-Sziget Kft. részéről

Az ÁTI-Sziget Kft. az ajánlatkérésre késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül, a birtokában lévő adatok alapján írásban értesítést ad arra vonatkozóan, hogy biztosítani tudja-e az igénylő részére a szükséges villamos energiát. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján lehetséges az igénylő ellátása, az értesítéssel együtt tájékoztatja az igénylőt a szerződéskötés és az ellátás megkezdésének feltételeiről, az ügyintézéshez szükséges elérési lehetőségeiről az ott ellátott feladatok megjelölésével, valamint szükség szerint megküldi az igénylő részére az igénybejelentő adatlapot.

A tájékoztatásban minimálisan szereplő adatok:

- a villamos energia-ellátás megkezdésének műszaki és pénzügyi feltételei,
- a szerződés hatálybalépéséhez szükséges feltételek felsorolása,
- a szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje,
- az az időpont, amittől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a villamosenergia-ellátás megkezdhető,
- az az időpont vagy időtartam, ameddig a közölt feltételek mellett a villamosenergia-ellátás folytatható,
- mérlegkör felelős adatai.

Az igénybejelentés minimális tartalma:

- az igénylő adatai (személy neve, anyja neve, születési neve, ideje, helye, a személyi azonosságát igazoló okmány megnevezése és száma, vállalkozói igazolvány száma, illetve a gazdasági társaság neve, cégképviselőre jogosult személy neve, cégjegyzékszám,
- felhasználási hely adatai,
- a felhasználási helyre igényelt teljesítmény, áramerősség,
- igényelt villamos energia vásárlási szerződés típusa,
- várható éves és havi felhasználás,
- pénzügyi elszámolás módja,
- számlavezető pénzintézet megnevezése, pénzintézeti jelzőszám,
- amennyiben az igénylő már más mérlegkör tagja, a mérlegkör felelős megnevezése,
- megbízás, amennyiben az igénylő azt igényli, hogy az ÁTI-Sziget Kft. a hálózati csatlakozási és a hálózati használati szerződéseit a villamosenergia-kereskedelmi szerződésével összevontan kezelje.

7.2. A szerződések időtartama

Az ÁTI-Sziget Kft. szerződő partnereivel az adott szerződéses ügylettől függően határozatlan vagy határozott időre szóló kereskedelmi szerződéseket köt, az ide vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

7.3. Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy:

- rendelkezzen a MEKH által kiadott működési engedéllyel,
- a kereskedelmi szerződésben megkívánt pénzügyi biztosítékot nyújtson.

Nem engedélyes szerződő fél

A felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelményekhez az ÁTI-Sziget saját kockázatértékelést folytat le.

Megfelelőségi feltételek:

- Amennyiben nem elérhető, úgy a megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- Amennyiben nem elérhető, úgy a 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló pénzügyileg rendezetlen tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása

A Kereskedelmi engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

7.4. Nyilatkozatok és szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem, bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

7.5. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok fogalma alatt – az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerint meghatározottak mellett – az ÁTI Sziget azokat a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást ért, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást

írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak,

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

7.6. Adatvédelem

7.6.1. Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel

A Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért az ÁTI-Sziget Kft. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelytől a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira ésszerű időn belül választ, teljeskörű visszajelzést kap. Az ÁTI-Sziget Kft. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

Az ÁTI-Sziget Kft. kapcsolatot tart fenn a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a VET-ben és más kapcsolódó jogszabályokban írt kötelezettségének maradéktalanul eleget tehessen,
- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az ÁTI-Sziget Kft. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az ÁTI-Sziget Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok írásbeli kérése alapján -, amely a felhasználók és az ÁTI-Sziget Kft. kapcsolatára vonatkozik.

Az ÁTI-Sziget Kft. jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot az érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel valamint - tekintettel a VET 163. § (3) bekezdés b) pontjára - a Hivatalon keresztül átadja a felhasználói érdekek képviseletét ellátó egyesületeknek és a fogyasztóvédelmi hatóságnak a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek az ÁTI-Sziget Kft. engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekeinek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

7.6.2. Adatvédelem, adatbiztonság

a) A személy adatok kezelésének jogalapja

Az ÁTI-Sziget Kft. (e fejezetben a továbbiakban mint „**Adatkezelő**”), mint kereskedelmi engedélyes által a VET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges villamosenergia adásvételi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintetthez vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentiekén túl is kezelhet az Érintetthez vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR Rendelet**”) 6. (1) cikkében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a [<https://www.atisziget.hu/>] honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintetthez vonatkozó személyes adatot:

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (hozzájárulás);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése);
- az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogszabályon alapuló adatkezelés);
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdeken alapuló adatkezelés).

b) Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekhez vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekhez vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatainak kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

c) Adatkezelési célok

Az Adatkezelő a rendszerhasználók (jelen fejezetben a továbbiakban mint „Érintettek”) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamosenergia adásvételi szerződések figyelemmel kísérése céljából a villamosenergia adásvételi szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a felhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,
- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok,
- a felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a villamosenergia adásvételi szerződés felmondásának eseményei,

minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia adásvételi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy az ÁTI-Sziget Kft., illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges.

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat, mely tartalmazza különösen:

- Villamos energia adásvételi szerződés létesítése,
- Villamos energia adásvételi szerződés teljesítése,
- Villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Villamos energia adásvételi szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Villamos energia adásvételi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése,
- kötelező adatszolgáltatás, megkeresések, ügyfélszolgáltatás.

d) Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatók. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató, illetve a [<https://www.atisziget.hu/>] honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési

tájékoztatásban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- (a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- (b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közzéadás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (c) a bírósági végrehajtónak;
- (d) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- (e) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

e) A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott őrzési kötelezett időtartamáig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Amennyiben a telefonon érkezett ügyfélmegkeresések - a rögzítés előtt a rögzítésre vonatkozóan adott Adatkezelői tájékoztatást követően - rögzítésre kerülnek, úgy erről, a rögzített felvételt annak rögzítését követő 5 évig visszakereshetők. Az Adatkezelő – egyéb körülmények vagy tények hiányában – az általa kezelt személyes adatoknak az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végét követő törléséről automatikusan intézkedik.

f) Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést a jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a hivatkozott információbiztonsági szabályozást alakított ki és tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatnak minősíti és azokat akként kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedései során kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és a fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalói képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használ az Érintettek személyes adatainak teljes életciklusa alatt azok védelme érdekében. Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

g) 4.2.7. Érintetti jogok biztosítása

Az Érintett személy az Adatkezelőnél kérelmezheti:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését,
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- (d) a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben, az adathordozhatósághoz kapcsolódó jogának biztosítását,

valamint (e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogainak megsértése esetében bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Az Érintett személyiségi jogainak megsértése esetében bármely eljárás megindítását megelőzően köteles az Adatkezelőt megkeresni és előzetes vizsgálatot kezdeményezni. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül tájékoztatást nyújt az érintett személy részére. Figyelembe véve a kérelem összetettségét ez a határidő - a jogszabályban rögzítettek feltételei és időtartam szerint - meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton igyekszik megadni, feltéve, hogy az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

h) Az adatvédelmi felelős

Kereskedő belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat Kereskedő honlapján [<https://www.atisziget.hu/>], illetve ügyfélszolgálati irodájában Adatvédelmi Tájékoztatóban hozzáférhetővé teszi.

i) Kártérítés

Amennyiben az Érintett az adatvédelmi rendelkezések Adatkezelő általi megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az adatvédelmi rendelkezések megsértésével okozott. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

j) Adatkezelési hozzájárulások beszerzése és frissítése

Amennyiben felmerül és jogszabály szerint szükséges úgy a szerződés teljesítéséhez az Adatkezelő jogos érdekéhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak azon megkeresések, amelyek alapján az Adatkezelő az Érintettek hozzájárulását igénylő adatkezeléshez szükséges előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulás beszerzése érdekében keresi meg a korábban e körben nyilatkozatot nem tett Érintetteket.

7.7. Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

A VET 50. § (3) bekezdés szerint erre jogosult végfelhasználó az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre az ÁTI-Sziget Kft.-vel kötött mérlegkör tagsági, kereskedelmi szerződésének felmondásával jogosult. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérést az ÁTI-Sziget Kft. semmilyen formában nem korlátozza, a végfelhasználó tárgyi bejelentése esetén az ÁTI-Sziget Kft. megad minden szükséges tájékoztatást.

7.8. A szerződés megszűnése

Az ÁTI-Sziget Kft. kereskedelmi szerződéseai megszűnhetnek:

- a szerződésben megjelölt határozott idő leteltével,
- bármely fél által gyakorolható rendes felmondással, amennyiben az ügylet jellege ezt lehetővé teszi,
- azonnali hatályú rendkívüli felmondással súlyos szerződésszegés esetén,
- ha nem állnak fenn a szerződéskötés során előírt feltételek,
- lehetetlenülés esetén.

A szerződés megszűnésének alkalmazandó eseteit mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

7.9. Szerződésszegés

A szerződő fél szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen teljesíti vagy elmulasztja (kötbér, kártérítés),
- hibásan teljesít (kártérítés, kötbér),
- pénzügyi biztosítékadási kötelezettségét nem teljesíti (késedelmi kamat, kártérítés).
- A Kereskedő mindenkor súlyos szerződésszegésnek tekinti, ha a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti.

7.10. Szerződésszegések jogkövetkezményei

A szerződő felek hibás teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződésszerűen teljesíti. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

A késedelem meghatározása

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj/pénz tartozását esedékességkor nem egyenlíti ki.

A fél fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére a jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a fél kimentette magát [Ptk. 6:48. §].

Kötbér, mértéke

A kötbér számításának alapja a hibásan teljesített szolgáltatás szerződés szerinti értéke.

A kötbér Napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását a felek között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére a szolgáltatások értékére.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos kártérítés

A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kárának megtérítését is követelheti.

7.11. Kártérítés

A szerződő felek kártérítési kötelezettsége

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A kárrendezés módja

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul másik felet értesíteni és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles az egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Jogviták rendezése fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.12. Vis maior

A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- hálózati automatikák működésének holt ideje alatti, vagy meghibásodásból fakadó részleges vagy teljes ellátás szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban és a Nemzetközi Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható Jelen Szerződés aláírásakor.

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a Feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél (a továbbiakban: "**Érintett Fél**") képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek az átviteli rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

Amennyiben a Jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 Hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll bármely fél jogosult felmondani a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül 15 napos határidővel.

7.13. Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

7.14. Szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

7.15. A szerződések teljesítésének felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válság és/vag krízis-helyzet esetén az ilyenkor szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

7.16. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk., a VET és a VET Vhr, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a villamos energia Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

7.17. Jogviták rendezése

A szerződő felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntése érdekében az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

Abban az esetben, ha mindkét szerződő fél engedélyes, úgy szerződő felek a szerződésből eredő valamennyi jogvitájuk eldöntésére kikötik a mindenkor illetékes bíróságot.

7.18. Pénzügyi Biztosíték

Az ÁTI-Sziget Kft. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,

- bankgarancia.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamos energia kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a kereskedő van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

7.19. Hatálybalépési feltétel

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban lép hatályba.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

7.20. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

A szerződő felek kereskedelmi szerződéseikben az Általános Szerződési Feltételek egyes szabályaitól a transzparencia és az egyenlő bánásmód követelményének figyelembe vételével, közös megegyezéssel jogosultak eltérni.

8. Elszámolási, áralkalmazási feltételek

8.1. Az alkalmazandó árak

Az ÁTI-Sziget Kft. szerződéseiben mindig a hazai és a regionális piaci árak figyelembe vételével, a Szerződő Felek kölcsönös érdekei alapján, konszenzusos, diszkrimináció mentes eljárásban, az adott termék és felhasználó jellemzőihez igazodóan alakítja ki szerződéses árait.

Az ÁTI-Sziget Kft. által alkalmazott árak meghatározása és alkalmazása a szerződéses partnerrel történő megállapodás alapján, a közöttük létrejött kereskedelmi szerződésekben foglaltak szerint történik.

Az ÁTI-Sziget Kft. által értékesített villamos energia vételárát a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. A Szerződő Felek a kereskedelmi szerződésben kikötött ártól közös megegyezéssel eltérhetnek.

A kereskedelmi szerződésekben található vételár nettó ár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót és a kereskedelmi szerződés aláírásának idején vagy azt követően bármikor hatályos jogszabályok alapján fizetendő bármilyen energiaadót és további adókat, járulékokat, rendszerhasználati díjakat vagy egyéb terheket, valamint nem tartalmaz semmilyen olyan további díjat vagy költséget, amely a megújuló energiaforrásokból, hulladékból történő energiatermelésből származó energia kötelező átvételével kapcsolatban az ÁTI-Sziget Kft-t terheli vagy fogja terhelni.

A szerződéses partner a kereskedelmi szerződés aláírásával kifejezetten vállalja, hogy az ÁTI-Sziget Kft. által a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon kiszámlázott minden, a vételárban benne foglalt adót, járulékot, díjat, költséget megfizet az ÁTI-Sziget Kft. részére.

A szerződéses árak, vagy azok bármely elemét érintő jogszabályváltozás esetén Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a szerződéses árak jogszabályváltozásból eredő, azzal összefüggő módosítása érdekében.

Az ÁTI-Sziget Kft. jogosult a vásárlói felé érvényesíteni az ÁTI-Sziget Kft., mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az ÁTI-Sziget Kft. által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét. A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Ehat. tv. szerinti mértékének szorzata („**EKR Tényező**”). A Vevő által fizetendő díj („**EKR Díj**”) megegyezik az EKR Tényező és a Szerződés alapján az átadott-átvett villamosenergia energiamennyiségek szorzatával. Az EKR Díj havonta, önálló tételként, a villamosenergia díját tartalmazó számlában kerül elkülönítetten feltüntetésre fizetési kötelezettség nélkül. Az EKR Díj egyösszegű – a Vevő által végre nem hajtott hitelesített energiamegtakarítás esetén - fizetési határideje megegyezik a Vevő adott évre vonatkozó utolsó villamosenergia számlájának díj fizetési határidejével, amennyiben azt az Eladó haladéktalanul tovább utalja az elszámoló szerv felé Az ÁTI-Sziget Kft. és vásárló ügyfelei a Szerződésben rendelkezhetnek az adott energiahatékonysági kötelezettség teljes vagy részleges megváltásáról,

a vásárló egyéb, részére elismert és még el nem elszámolt energiamegtakarítási eredményei arányában.

A fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandóak bármely egyéb, az Eladót mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség alapján az Eladó által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.

8.2. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása

Az ÁTI-Sziget Kft. villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos elszámolás keretében a hálózati engedélyesek (átviteli – illetőleg elosztó hálózati engedélyes) a kereskedelmi számlázás alapjául szolgáló adatokat kötelesek továbbítani az ÁTI-Sziget Kft., mint kereskedelmi engedélyes részére.

Az elszámolás alapját képező villamos mennyiségek:

- Energia (kWh/elszámolási időszak)

A mért villamos energia a mérési ponton vételezett, illetve kiadott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva. Az engedélyesekre, kiserőművek üzemeltetőire, felhasználókra vonatkoztatott mért villamos energia a kijelölt mérési pontokon vételezett, illetve kiadott összes, vagy napszakra bontott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva.

- Teljesítmény (kW)

A mért teljesítmény a mérési ponton, a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott mért teljesítmény átlaga, vagy pillanatnyi értéke. Az engedélyesekre, kiserőművek üzemeltetőire, felhasználókra vonatkoztatott mért teljesítmény a kijelölt mérési pontokon mért, a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott egyidejű összes átlagteljesítmény.

A szerződött teljesítmény a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott lekötött teljesítmény.

Az elszámolási időszak:

Az elszámolási időszak a felek által megkötendő egyedi kereskedelmi szerződésekben kerül meghatározásra.

Az ellátás alapú szerződés pénzügyi elszámolása

Az ellátás alapú szerződés esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Adott elszámolási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg, illetve az ÁTI-Sziget Kft. és az elosztói hálózati engedélyes viszonylatában a Kereskedelmi és az Üzemi Szabályzat. A villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

Egyéb szerződések pénzügyi elszámolása

Az ÁTI-Sziget Kft. a mérlegkör felelőssel az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

Az ÁTI-Sziget Kft. a rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkör szerződés esetén az elszámolás rendjét felek között a Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a rendszerirányító Üzletszabályzata határozza meg.

Az ÁTI-Sziget Kft. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

8.3. A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje

Az ÁTI-Sziget Kft. számlázási és a számla elleni kifogások intézésének a rendje minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. E kereskedelmi szerződésekben a szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban leírtaktól eltérő módon is rendezhetik a számlázás és a számla elleni kifogás feltételeit.

8.3.1. Számlázás

A kereskedelmi szerződés eladója legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap kereskedelmi szerződésben meghatározott napjáig dokumentáltan benyújtja a vevőhöz a kereskedelmi szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját. Az ÁTI-Sziget Kft. szerződéses viszonyai

során, a kockázatbesorolás alapján, valamint rendkívüli gazdasági körülmények alapján jogosult előleg-számla fizetést bevezetni az ellátási szerződéseiben.

A számla tartalma

A feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el. A számlának tartalmaznia kell minden olyan adatot, amelyet jogszabály, így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előír.

A számla kötelező melléklete tartalmazza a villamos energia fogyasztás elszámolási adatait.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- ajánlott, vagy egyszerű postai küldeményt kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadók.

8.3.2. Számlakifogás

A Számlakifogás benyújtása

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig befizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével a feladóval azonos című pénzügyi ügyintéző részére címzett és a kifogás külön levélben megszüvegezett egyidejű közlésével számlakifogás tárgyú megjelöléssel ellátott levélben ("**Számlakifogás**"). A Számlakifogást postai út mellett elektronikus úton az info@atisziget.hu címre kell megküldeni.

A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a

számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 8. (nyolcadik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 1 munkanapon belül a kötelezettnek dokumentáltan benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 8 (nyolc) munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat +3% késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogásban megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkori jegybanki alapkamat +3%-kal megnövelt összegű kamattal együtt.

A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

Késedelmi kamat

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni a másik fél részére. A késedelmi kamat éves mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat mértékével egyezik meg.

A szerződő felek jogosultak a közöttük megkötésre kerülő egyedi szerződésekben a számlázás és a számlakifogásolás rendje tekintetében a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően megállapodni.

Késedelmes fizetés esetén az ÁTI-Sziget Kft. jogosult behajtási költségátalány felszámolására a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerint meghatározottan.

8.4. Fizetési feltételek

Az ÁTI-Sziget Kft. fizetési feltételeinek – úgy, mint a fizetési módozatok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók - meghatározása minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerait a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. E kereskedelmi szerződésekben a szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban leírtaktól eltérő módon is rendezhetik a fizetés feltételeit.

8.4.1. Fizetési módozatok, a számla kiegyenlítése

Az ÁTI-Sziget Kft. és szerződéses partnerei közötti pénzügyi elszámolás során a fizetés banki átutalással, vagy az ügyfélszolgálat irodájában készpénzes elszámolással történik.

A fizetés kötelezettje köteles a részére benyújtott számlát a szállítási hónapot követően a kereskedelmi szerződésben meghatározott napon belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a jogosult bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg a számlavezető bankintézet által jóváírásra kerül.

8.4.2. Szankciók késedelmes fizetés esetén

Késedelmes fizetés esetén kötelezett a mindenkori jegybanki alapkamat mértékével megegyező nagyságú késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosult részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan.

Az ÁTI-Sziget Kft. mint villamos energia eladó a másik fél kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési késedelme vagy más súlyos szerződésszegése esetén jogosult a villamos energia szállítás azonnali hatályú felfüggesztését kezdeményezni, és kötbért és/vagy kártérítést követelni.

Amennyiben a kikapcsolása nem volt jogszerű, az ÁTI-Sziget Kft. köteles a másik fél ezzel kapcsolatos kárait megtéríteni.

A fizetési késedelem esetén a fizetés jogosultja a kereskedelmi szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést kereshet az értékesített villamos energia ellenértéke, a késedelmi

kamatok, kötbér vagy a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károk tekintetében.

A fizetési késedelemmel vagy más súlyos szerződésszegéssel okozott és a pénzügyi biztosíték által nem fedezett, minden igazolt kárt a kötelezett a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni.

9. Ügyfélszolgálati iroda, annak elérhetőségei

Az ÁTI-Sziget Kft. villamos energia kereskedő ügyfélszolgálat számára munkaidőben,

H-Cs 7³⁰ órától 15⁴⁵ óráig

P 7³⁰ órától 14³⁰ óráig

nyitva álló irodájának a címe és egyéb elérhetősége:

2310 Szigetszentmiklós, ÁTI-Sziget Ipari Park

e-mail cím: director@atisziget.hu

A nap 24 órájában elérhető telefonos ügyfélszolgálat száma: 30-922-9945

Szigetszentmiklós, 2023. január 1.

.....
Kovács-F. Gábor Tornyossy Andrea
ügyvezető igazgató gazdasági igazgató
ÁTI-Sziget Kft.

10. Mellékletek

Szerződés minták:

1. sz. Melléklet: Más kereskedőkkel kötendő villamos energia értékesítésére vonatkozó általános és egyedi szerződési feltételeinek mintája
2. sz. Melléklet: A felhasználókkal kötendő szerződések feltételeinek szerződésmintája

Garantált szolgáltatások

- 3/A. sz. melléklet: Kereskedői engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei
- 3/B. sz. melléklet: Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedői engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér
- 3/C. sz. melléklet: Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

